

ZERTIFIKAT

Hiermit bestätigen wir, dass Frau

Christine Kramschuster

an unserer

17. Immobilienveranstaltung

teilgenommen hat.

Seminarinhalt:

Fachvorträge für Immobilienverwalter

Ort der Veranstaltung: Bäder Park Hotel und Sieben Welten
Therme & Spa Resort, Künzell

Seminardauer: 27. - 28. April 2017

Mai 2017



Unterschriften des Veranstalters

ZERTIFIKAT

Frau Christine Kramschuster

hat an dem Seminar „Erfolgreiches Telefonieren in schwierigen Situationen“ teilgenommen.

Trainingsinhalte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Positive Sprache und Rhetorik
- Frage- und Argumentationstechnik
- Beschwerdemanagement und Einwandbehandlung
- Erfolgreicher Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

Veranstalter: FWG Rauscher

Seminarleitung: Martin Schweitzer, EMS Seminare, Bonn
www.seminartrainer.de

Ingolstadt, im November 2017



Martin Schweitzer
Seminarleiter