

ZERTIFIKAT

Hiermit bestätigen wir, dass Herr

Oliver Rackwitz

an unserer

17. Immobilienveranstaltung

teilgenommen hat.

Seminarinhalt:

Fachvorträge für Immobilienverwalter

Ort der Veranstaltung: Bäder Park Hotel und Sieben Welten
Therme & Spa Resort, Künzell

Seminardauer: 27. - 28. April 2017

Mai 2017


Unterschriften des Veranstalters

TEILNAHME

am Fachseminar für WEG- und Mietrecht

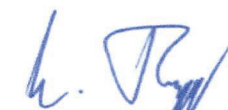
Rackwitz Oliver

13. Juni 2018, von 10 - 16 Uhr (6 Stunden)

Inhalt:

- Wenn die WEG den Hammer schwingt ...
Aufopfungs- und Ersatzansprüche von
Baumaßnahmen betroffener Eigentümer
- Individualrecht versus Verbandsinteresse
Worüber entscheidet die Gemeinschaft – und worüber
(besser) nicht?
- Woher nehmen und nicht stehlen ?
Finanzierungsprobleme der WEG – Sonderumlage,
Zugriff auf die Rücklage, Darlehen
- Vorstellung Kundenportal BRUNATA

Augsburg, 13. Juni 2018



Karl Rupp
Regionsleiter Schwaben

ZERTIFIKAT

Herr Oliver Rackwitz

hat an dem Seminar „Erfolgreiches Telefonieren in schwierigen Situationen“ teilgenommen.

Trainingsinhalte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Positive Sprache und Rhetorik
- Frage- und Argumentationstechnik
- Beschwerdemanagement und Einwandbehandlung
- Erfolgreicher Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

Veranstalter: FWG Rauscher

Seminarleitung: Martin Schweitzer, EMS Seminare, Bonn
www.seminartrainer.de

Ingolstadt, im November 2017



Martin Schweitzer
Seminarleiter