



# ZERTIFIKAT

über die erfolgreiche Ablegung einer

**Prüfung nach § 26a des Wohnungseigentumsgesetzes**

**Frau Christine Kramschuster**

hat am 29.11.2023

vor der IHK für München und Oberbayern die Prüfung zum zertifizierten Verwalter erfolgreich abgelegt.

München, den 29.11.2023

Industrie- und Handelskammer  
für München und Oberbayern  
i. A.

A handwritten signature in blue ink that reads 'H.-J. Budde'.

Hans-Joachim Budde





Verband der Immobilienverwalter Bayern e.V.  
vdiv Service GmbH

## Teilnahmebestätigung

(Weiterbildung gemäß §34c Abs. 2a GewO i.V. mit §15b Abs. 1 MaBV)

### Christine Kramschuster

hat an unserem nachstehenden Fachseminar teilgenommen:

**Thema:** ONLINE: Beste Vorbereitung für die Zertifizierung -  
Modul 2 WEG-Recht  
**Referent:** RA Marco J. Schwarz  
**Zeit:** 16.10.2023 10.00 - 17.00 Uhr - Der Zugangslink wird  
einen Tag vor Beginn der Schulung an alle Teilnehmer  
versendet.  
**Ort:** online

Der Lehrgang umfasste 6,00 Netto-Zeitstunden und die auf der Rückseite  
aufgeführten Ziele und Inhalte.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W. Plank', positioned above a horizontal line.

Walter Plank  
Geschäftsführender Vorstand

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'C. Fröhlich', positioned above a horizontal line.

Carmen Fröhlich  
Geschäftsführerin, vdiv Service GmbH



Verband der Immobilienverwalter Bayern e.V.  
vdiv Service GmbH

## Vermittelte Inhalte

- Wohnungseigentumsgesetz
- Begründung von Wohnungs- und Teileigentum
- Teilungserklärung, Aufteilungsplan und Gemeinschaftsordnung
- Rechtsfähige Gemeinschaft der Wohnungseigentümer
- Rechtsverhältnis der Wohnungseigentümer untereinander und zur Gemeinschaft der Wohnungseigentümer
- Rechte und Pflichten der Wohnungseigentümer
- Wohnungseigentümerversammlung
- Bestellung und Abberufung des WEG-Verwalters, Verwaltervertrag
- Rechte und Pflichten des WEG-Verwalters
- Rechte des Verwaltungsbeirats



Verband der Immobilienverwalter Bayern e.V.  
vdiv Service GmbH

## Teilnahmebestätigung

(Weiterbildung gemäß §34c Abs. 2a GewO i.V. mit §15b Abs. 1 MaBV)

### Christine Kramschuster

hat an unserem nachstehenden Fachseminar teilgenommen:

**Thema:** ONLINE: Beste Vorbereitung für die Zertifizierung -  
Modul 1 Technische Grundlagen  
**Referent:** Dipl.-Ing. FH Arne Strobel  
**Zeit:** 04.10.2023 10.00 - 17.00 Uhr - Der Zugangslink wird  
einen Tag vor Beginn der Schulung an alle Teilnehmer  
versendet.  
**Ort:** online

Der Lehrgang umfasste 6,00 Netto-Zeitstunden und die auf der Rückseite  
aufgeführten Ziele und Inhalte.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W. Plank', positioned above a horizontal line.

Walter Plank  
Geschäftsführender Vorstand

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Fröhlich', positioned above a horizontal line.

Carmen Fröhlich  
Geschäftsführerin, vdiv Service GmbH



Verband der Immobilienverwalter Bayern e.V.  
vdiv Service GmbH

## Vermittelte Inhalte

- Gebäudepläne, Bauzeichnungen und BAubeschreibungen
- Umwelt- und Energiethemen im Immobilienbereich
- Baustoffe und Baustofftechnologie
- Erhaltungsplanung
- Energetische Gebäudesanierung und Modernisierung
- Altersgerechte und barrierefreie Fördermittel
- Dokumentation

## Weiterbildungsnachweis

für die Teilnahme am Fach- und Rechtsseminar

**Christine Kramschuster**

20. Juli 2023, von 9.30 – 17:00 Uhr



### Inhalt:

- **Rechtsprechungs-Update Wohnungseigentumsrecht mit RA Rüdiger Fritsch (60 Minuten)**  
Neues aus den Gerichtssälen
  - Aktuelle Entscheidungen des BGH und der Instanzgerichte
  - Anwendungsbeschlüsse zu ungeklärten Rechtsfragen des WEMoG
  - Durchsetzung von Mängelansprüchen gegenüber dem Bauträger
  - Abwicklung von Leitungswasserschäden im Wohnungseigentum
  
- **Das Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetz (CO2KostAufG) mit RA Rüdiger Fritsch (60 Minuten)**  
Der Beitrag des Gebäudeeigentümers zur Energiewende
  - Das Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG) und die Folgen
  - Vorwegabzug der CO2-Kosten zu Lasten des Gebäudeeigentümers
  - Was gilt für vermietetes Wohnungseigentum?
  - Umlage der Mehrkosten auf den Nutzer?

- **Photovoltaik, Balkonkraftwerk & Co.  
mit RA Rüdiger Fritsch (60 Minuten)**  
Alternative Energieerzeugung in der Wohnungseigentümergeinschaft
  - Gestattung individueller Maßnahmen zur alternativen Energieerzeugung
  - Wechsel des Energieträgers / Stilllegung ineffizienter Anlagen
  - Die gemeinschaftliche Photovoltaikanlage
  - Mieterstrom in der Wohnungseigentümergeinschaft?
  
- **Wir drehen an der Kostenschraube  
mit RA Rüdiger Fritsch (60 Minuten)**  
Beschlüsse zur Änderung der Kostenverteilung
  - Änderung des Miteigentums-/Wohnflächenschlüssels
  - Abweichende Kostenregelung gem. § 16 Abs. 2 S. 2 WEG
  - Problemfälle der Praxis
  - Vorsicht bei Öffnungsklauseln
  
- **Gebäudeenergiegesetz / BEG-Förderung  
mit Florian Weber (90 Minuten)**
  
- **Energiemonitoring & Management im Bestand  
mit Verena Hüsson (45 Minuten)**
  - Mögliche Maßnahmen auf der energetischen Seite (EnSimiMAV)
  - Anforderungen der (geplanten) EU und nationalen Gesetzgebung
  - Energiemonitoring (Verbrauch/Kosten/CO2)

Diese Veranstaltung wird mit 6 Stunden und 15 Minuten  
Weiterbildung\* bescheinigt.

München, 24.07.2023

\* Weiterbildungsverpflichtung  
nach § 34c Absatz 2a GewO  
i.V.m. § 15b MaBV i.V.m.  
Anlage 1 und 2

Karl Rupp  
Regionsleiter Nordbayern

BRUNATA-METRONA GmbH & Co. KG  
Aidenbachstr. 40  
81379 München

**Verordnung über die Pflichten der Immobilienmakler, Darlehensvermittler,  
Bauträger, Baubetreuer und Wohnimmobilienverwalter (Makler-  
und Bauträgerverordnung - MaBV)  
Anlage 3 (zu § 15b Absatz 3)**

(Fundstelle: BGBl. I 2018, 556)

**Teilnahmebestätigung**

über die Erfüllung der Weiterbildungsverpflichtung  
nach § 34c Absatz 2a GewO i. V. m. § 15b Absatz 1 MaBV

für

Name, Vorname, ggf. Unternehmensbezeichnung des Gewerbetreibenden	Kramschuster Christine	BVI-Mitglieds-Nr:	
Firma:	<b>Klara Bernhofer Hausverwaltung GmbH</b>		757
Straße, Hausnummer	Kopernikusstr. 1		
PLZ	Ort		
	85092 Kösching		
Bezeichnung der Weiterbildungsmaßnahme:	Münchner Verwaltertage 2023		
Datum und Uhrzeit	10.02.2023 9:45 Uhr – 17:45 Uhr, 11.02.2023 9:30 Uhr – 15:00 Uhr		
Ziel	Vermittlung der aktuellen Rechtslage und praxisrelevante Informationen zu Themenfeldern des WEG		
Umfang	8,75 Zeitstunden		
Weiterbildungsträger	<b>BVI Service Gesellschaft mbH, Littenstraße 10, D-10179 Berlin, <a href="http://www.bvi-verwalter.de">www.bvi-verwalter.de</a></b>		

Dieser Nachweis ist nebst Anlage 5 Jahre aufzubewahren.

Berlin, 16.02.2023



Dirk Lamprecht, Geschäftsführer BVI Serv. Ges.mBH

---

**Erklärung des Gewerbetreibenden  
- zur Vorlage bei der zuständigen Behörde / der WEG -**

Ich bestätige, dass die nach § 34c Absatz 2a GewO bestehende Verpflichtung zur Weiterbildung wie vorgenannt eingehalten worden ist.

Ort, Datum, Unterschrift des Gewerbetreibenden (ggf. Stempel)



## Auszug aus der Einladung zum Seminarprogramm

(gem. MaBV Anl. 2 zu § 15b Abs. 1, Anlage zur TN-Bestätigung)

### Freitag, 10.02.2023

- 09.45 Uhr Handlungsempfehlung f. den Ernstfall, Kostenexplosion gegenüber dem Wirtschaftsplan, Dr. Olaf Riecke, weiland Richter am AG Hamburg Blankenese  
(0,75 Std. MaBV Anl. 1, Ziffer 2.3, 3.3.3)
- 10.30 Uhr Schadensmanagement für Verwalter, Schäden in der WEG, Prof. Dr. Florian Jacoby, Universität Bielefeld, Forschungsstelle für Immobilienrecht  
(0,75 Std. MaBV Anl. 1, Ziffer 2.3, 4.5.1)
- 12.00 Uhr Der Sachkundenachweis gemäß §26a WEG – alles wird gut – 25 Fragen in 35 Minuten, Martin Metzger, BVI-Vorstandsmitglied, GF Alpina-Immobilien GmbH, Rosenheim  
(0,5 Std. MaBV Anl. 1, Ziffer 2.3, 4.5)
- 14.00 Uhr Verwaltungspraxis nach der WEG-Reform, RAin Cathrin Fuhrländer, Kanzlei W•I•R Jennißen und Partner, Köln  
(0,75 Std. MaBV Anl. 1, Ziffer 2.3, 4.4.2)
- 14.45 Uhr E-Mobilität und Mietrecht, RAin Henrike Butenberg, ETL Müller, Hillmayer & Kollegen  
(0,75 Std. MaBV Anl. 1, Ziffer 2.1.2, 5.4, 5.4.2)
- 16.15 Uhr Photovoltaik in der Praxis: Die WEG als Stromerzeuger – Formalien, Umsatzsteuer und Gewinnfeststellung einfach gelöst, Marcus Metz, Kompass StBges. mbH, Baden-Baden  
(0,75 Std. MaBV Anl. 1, Ziffer 3.3, 4.6)
- 17.00 Uhr Aktuelle Mietrechtsprechung, insbesondere CO2-Preis-Beteiligung des Vermieters, Brigitte Schmolke, Fachanwältin für Miet- und WEG-Recht, München  
(0,75 Std. MaBV Anl. 1, Ziffer 5.1, 5.4)

### Samstag, 11.02.2023

- 09.30 Uhr Photovoltaik, Balkonkraftwerk und Co. – Beschlussfassung zu baulichen Veränderungen, wie und mit welchen Mehrheiten sie rechtssicherzustande kommt, RA Rüdiger Fritsch, Kanzlei Krall, Kalkum & Partner GbR, Solingen  
(0,75 Std. MaBV Anl. 1, Ziffer 4.4.2)
- 10.15 Uhr Mehr Befugnisse für den Verwalter – Was MACHT das aus? (§27 WEMog) Die Versammlungen der Zukunft – Einfach einfacher! (§ 23 WEMog), RA Marcus Greupner, Kanzlei Heberling und Kollegen, Bremen  
(0,75 Std. MaBV Anl. 1, Ziff. 2.3, 4.4.1)
- 11.45 Uhr Irgendwann trifft es jeden: Erfolgreich verteidigen bei negativen Internet-Bewertungen, Wolfgang Dötsch, Richter am Oberlandesgericht Köln  
(0,75 Std. MaBV Anl. 1, Ziff. 2.1)
- 12.30 Uhr Aktuelle, insbesondere bayrische WEG-Rechtsprechung  
Dr. Olaf Riecke, weiland Richter am Amtsgericht Hamburg-Blankenese  
(0,75 Std. MaBV Anl. 1, Ziff. 2.3)
- 14.15 Uhr Der BVI Expertentalk ... Profis klären Fragen für Profis, Podiumsdiskussion Verwalter / Juristen  
(0,75 Std. MaBV Anl. 1, Ziff. 2.3, 4)

**8,75 Std. Umfang in Zeitstunden gemäß MaBV Anl. 2 (zu § 15b Abs. 1)**

# Teilnahmebestätigung

Nachweis gemäß MaBV § 15 b

Wir bestätigen hiermit

**Christine Kramschuster**

die Teilnahme an der Fortbildungsveranstaltung  
der Arco GmbH  
zu den Themen

- **E-Mobilität – Die Wallbox an jedem Stellplatz**
- **Selbstversorger – Die Gemeinschaft und die PV-Anlage**
  - **Trocknungstechniken**
  - **Messtechnik /Ortungstechnik**
  - **Regulierungspraxis des Sachversicherers**
  - **Welche Elementarschäden sind versichert**
  - **Aktuelle Rechtsprechungen (BGH)**
  - **Arbeitssicherheit auf Baustellen**
- **Das neue Telekommunikationsgesetz ab 01.07.2024**
- **Die hybride Eigentümersammlung – Ist die Zeit schon reif?**
  - **Wasserschäden durch Silikonfugen**
  - **Aktuelle Rechtsprechungen zum WEMoG**

in Ellmau / Österreich

von Donnerstag den 27.10.2022 13:15 Uhr

bis Samstag 29.10.2022 12:30 Uhr

mit **10,5** Zeitstunden

Gräfelding, im November 2022

## Weiterbildungsnachweis

für die Teilnahme am Fachseminar für WEG- und Mietrecht

Kramschuster Christine

13. September 2022, von 9.30 - 17 Uhr



### Inhalt:

- **Rechtsprechungs-Update Wohnungseigentumsrecht mit RA Rüdiger Fritsch (60 Minuten)**  
Aktuelle Entscheidungen - neue Gesetze und Verordnungen
  - Neues zum WEG aus den Gerichtssälen
  - Erweiterung der Rechte des Verwalters - wo sind die Grenzen?
  - Stichtag 01.07.2022: keine Umlage der Kabel-TV-Kosten
  - Stichtag 01.12.2022: Zertifizierung des Verwalters
  
- **Bauliche Veränderungen nach neuem Recht mit RA Rüdiger Fritsch (60 Minuten)**  
Fallstricke für den Verwalter - und die Lösungen
  - Bauliche Veränderungen zugunsten des Einzelnen
  - Bauliche Veränderungen zugunsten Mehrerer/Trittbrettfahrer
  - Bauliche Veränderungen - Kostentragung durch alle
  - Elektromobilität im Wohnungseigentum

# ZERTIFIKAT

- **Spezialitäten der WEG-Reform mit RA Rüdiger Fritsch (60 Minuten)**  
Antworten auf die Fragen der Praxis
  - Störungsbeseitigungs- und Unterlassungsansprüche
  - Änderung der Kostenverteilerschlüssel
  - WEG-Reform versus Alt-Vereinbarung - was gilt?
  - Tücken der Jahresabrechnung nach neuem Recht
- **Die Zukunft intelligenter Messsysteme mit Hagen Köber (30 Minuten)**
- **Treiber der Elektromobilität und worauf kommt es an mit Dirk Giebels (30 Minuten)**
- **Digitales Immobilienmanagement am Beispiel von casavi mit Julia Mokrys (30 Minuten)**

Diese Veranstaltung wird mit 4 Stunden und 30 Minuten Weiterbildung\* bescheinigt.

München, 13.09.2022

\* Weiterbildungsverpflichtung  
nach § 34c Absatz 2a GewO  
i.V.m. § 15b MaBV i.V.m.  
Anlage 1 und 2



---

Karl Rupp  
Regionsleiter Nordbayern

BRUNATA-METRONA GmbH & Co. KG  
Aidenbachstr. 40  
81379 München

**Verordnung über die Pflichten der Immobilienmakler, Darlehensvermittler,  
Bauträger, Baubetreuer und Wohnimmobilienverwalter (Makler-  
und Bauträgerverordnung - MaBV)  
Anlage 3 (zu § 15b Absatz 3)**

(Fundstelle: BGBl. I 2018, 556)

**Teilnahmebestätigung**  
über die Erfüllung der Weiterbildungsverpflichtung  
nach § 34c Absatz 2a GewO i. V. m. § 15b Absatz 1 MaBV

für

Name, Vorname, ggf. Unternehmensbezeichnung des Gewerbetreibenden	
Kramschuster Christine	
Firma:	BVI-Mitglieds-Nr: 757
Hausverwaltung Klara Bernhofer GmbH	
Straße, Hausnummer	
Kopernikusstr. 1	
PLZ	Ort
85092	Kösching
Bezeichnung der Weiterbildungsmaßnahme:	
Münchner Verwaltertag 2022	
Datum und Uhrzeit	
18.02.2022, 10:00 Uhr – 17.00 Uhr	
Ziel	
Vermittlung der aktuellen Rechtslage und praxisrelevante Informationen zu Themenfeldern des WEG	
Umfang	
4,5 Zeitstunden	
Weiterbildungsträger	
BVI Service Gesellschaft mbH, Littenstraße 10, D-10179 Berlin, <a href="http://www.bvi-verwalter.de">www.bvi-verwalter.de</a>	

Dieser Nachweis ist nebst Anlage 5 Jahre aufzubewahren.

Berlin, 22.02.2022



Dirk Lampracht, Geschäftsführer BVI Serv. Ges. mbH

**Erklärung des Gewerbetreibenden**  
**- zur Vorlage bei der zuständigen Behörde / der WEG -**

Ich bestätige, dass die nach § 34c Absatz 2a GewO bestehende Verpflichtung zur Weiterbildung wie vorgenannt eingehalten worden ist.

Kösching 24.02.2022



Hausverwaltung  
Klara Bernhofer GmbH  
Kopernikusstr. 1 85092 Kösching  
Telefon 08455 / 91542-0  
[www.hausverwaltung-bernhof.de](http://www.hausverwaltung-bernhof.de)

Ort, Datum, Unterschrift des Gewerbetreibenden (ggf. Stempel)

Münchner Verwaltertag 2022  
Leonardo Royal Munich Hotel  
18.02.2022

## Auszug aus der Einladung zum Seminarprogramm

(gem. MaBV Anl. 2 zu § 15b Abs. 1, Anlage zur TN-Bestätigung)



### Freitag, 18.02.2022

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 10.00 Uhr                | Begrüßung der Tagungsteilnehmer und Vorstellung der Fachausteller<br>Ferdinand Lenzenhuber, Landesvorsitzender des LV-Bayern   |
| 10.15 Uhr                | Grußwort und Aktuelles - Martin Metzger, Vorstandsmitglied BVI e.V.  |
| 10.25 Uhr<br>(0,75 Std)  | Der zertifizierte Verwalter und der Sachkundenachweis (IHK)<br>Dr. Oliver Möllenstädt, GF BVI Bundesfachverband der Immobilienverwalter e.V.<br>MaBV Anl. 1, Ziff. 4.5)                          |
| 11.10 Uhr<br>(0,75 Std.) | Elektromobilität – Fallstricke und Vorgehensweise -<br>Martin Metzger, GF Alpina Immobilien GmbH, Rosenheim<br>MaBV Anl. 1, Ziffer 6.6, 4.4.2)   |
| 11.50 Uhr                | Kaffeepause  |
| 12.15 Uhr<br>(0,75 Std.) | Sanierungen und Modernisierungen im neuen WEG<br>RA Nico Bergerhoff, Freiburg im Breisgau<br>MaBV Anl. 1, Ziffer 2.8)  |
| 13.00 Uhr                | Bericht aus Berlin – Fortbildungsangebote, Studiengänge und Qualifizierung<br>Dr. Oliver Möllenstädt, GF, BVI eV, Berlin<br>Dipl.-Pol. Dirk Lamprecht, GF BVI SG, Berlin                         |
| 13.10 Uhr                | Mittagspause   |
| 14.10 Uhr<br>(0,75 Std.) | Die neue Heizkosten-Verordnung – Lösungen für die Praxis<br>RA Rüdiger Fritsch, Krall, Kalkum & Partner GbR, Solingen<br>MaBV Anl. 1, Ziffer 2.8)  |
| 14:55 Uhr<br>(0,75 Std.) | Die Novelle des Telekommunikationsgesetzes und die Folgen für die Praxis<br>RAin Henrike Butenberg, ETL Müller, Hillmayer & Kollegen<br>MaBV Anl. 1, Ziff. 2.12.2 Telekommunikationsgesetz (TKG) |
| 15.40 Uhr                | Kaffeepause  |
| 16:15 Uhr<br>(0,75 Std.) | Das Neueste aus der WEG-Rechtsprechung – Von Abrechnung bis Grundbuch<br>Dr. Olaf Riecke, weiland Richter am AG Hamburg Blankenese<br>MaBV Anl. 1, Ziffer 2.3, 2.1,4, 2.7, 2.8)                  |
| 17.00 Uhr                | Verabschiedung der Teilnehmer  |
| <b>4,5 Std.</b>          | <b>Umfang in Zeitstunden gemäß MaBV Anl. 2 (zu § 15b Abs. 1)</b>   |

# Teilnahmebescheinigung

nach § 34c Abs. 2a GewO, § 15b MaBV

Wir bestätigen hiermit **Frau Christine Kramschuster** die Teilnahme an folgender Fortbildungsveranstaltung:

**Bezeichnung der Weiterbildungsmaßnahme**      **Online-Seminar 22054 "Das Urteil des BGH zum Thema Wasserschäden durch undichte Fugen - Fluch oder Segen für den Verwalter?"**

**Weiterbildungsanbieter**      VDIV Management GmbH  
Leipziger Platz 9, 10117 Berlin

**Datum**      4. Februar 2022

**Ort**      Online-Seminar

**Inhalte**

- Urteil des BGH vom 20.10.2021
- Wie reagieren die Versicherer auf das Urteil?
- Wartung
- Kostenverteilung
- Haftung
- Haftpflichtversicherung

Referentin: Sabine Leipziger  
INCON GmbH & Co. Assekuranz KG

**Umfang**      1 Stunde 30 Minuten

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist daher ohne Unterschrift gültig.

Geschäftsführer  
Martin Kaßler

VDIV Management GmbH  
Leipziger Platz 9  
10117 Berlin

T 030 300 96 79-0  
F 030 300 96 79-21  
info@vdiv-management.de



Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
HRB 79781

Steuernummer  
30 569 50793

USt-IdNr.  
DE 223 812 162

Bankverbindung  
Deutsche Kreditbank AG  
IBAN DE73 1203  
0000 1010 6440 50  
BIC BYLADEM1001

[www.vdiv-management.de](http://www.vdiv-management.de)

## Teilnahmebescheinigung

Frau Christine Kramschuster hat am 02.07.2021 in der Zeit von 09:00 Uhr bis 10:00 Uhr am Online-Seminar „Die Kontrolle von Auftragsverarbeitern“ mit folgendem Inhalt

- ✓ Heranziehung eines Auftragsverarbeiters > ErwG 81 > Definition, Grundsatz
- ✓ Art. 28 DSGVO > AVV (Auftragsverarbeitungsvereinbarung) > Inhalt, Form, Notwendigkeit, Beispiele für Auftragsverarbeitung (Schwerpunkttheorie) > AVV vs. Einwilligung > Vertragsgestaltung durch Auftragnehmer > Löschfrist nach Beendigung des Hauptvertrages
- ✓ Technisch Organisatorische Maßnahmen > Überprüfung der Datensicherheit beim Auftragsverarbeiter > Checklistenprüfung
- ✓ Prüfpflicht des Verantwortlichen > Intervalle > Inhalt der Prüfung (TOM) > Maßnahmen bei Verweigerung der Prüfung durch Auftragsverarbeiter
- ✓ Hausverwalter = Auftragsverarbeiter? > aktuelle Einschätzung
- ✓ Datenschutzverstoß beim Auftragsverarbeiter
- ✓ Praxisbeispiele und Fragen / Handlungsempfehlungen

teilgenommen. Die Schulung wurde durch DSB Okon & Meister, Herrn Reinhold Okon durchgeführt. Die vollständige Teilnahme ist durch Passwörter verifiziert.

**Die Teilnahmebescheinigung kann als Fortbildungsnachweis im Sinne von § 34 c Gewerbeordnung (GewO) verwendet werden.**

**Erklärung des Gewerbetreibenden  
- zur Vorlage bei der zuständigen Behörde / der WEG -**

Ich bestätige, dass die nach § 34c Absatz 2a GewO bestehende Verpflichtung zur Weiterbildung wie vorgenannt eingehalten worden ist.

*Köseling 6.7.21* *Edwin Köseling* *Christine Kramschuster*  
Ort, Datum, Unterschrift des Gewerbetreibenden (ggfls. Stempel) und des Teilnehmers

**DSB Okon & Meister**

Reinhold Okon  
Datenschutzbeauftragter eDSB TÜV / Inhaber  
BDSF-geprüfter Sachverständiger, Schwerpunkt IT-Systeme und Hardware

Rosenstraße 1  
85757 Karlsfeld  
Tel.: 089.31609222  
E-Mail: [info@dsb-okon.de](mailto:info@dsb-okon.de)  
<https://www.dsb-okon.de>



*Okon*

Mitgliedschaften:



# ZERTIFIKAT

Hiermit bestätigen wir, dass Frau

**Christine Kramschuster**

Klara Bernhofer Hausverwaltung GmbH

an dem IVD Online-Seminar

## **Prozessoptimierung in der Immobilienverwaltung**

teilgenommen hat.

### **Seminarinhalt:**

---

- Ansätze zur Prozessoptimierung in der Abwicklung von Versicherungsschäden
- Einrichtung von strukturierten und systematischen Arbeitsweisen
- Aufbau eines ganzheitlichen Schadenmanagement-Systems

Veranstaltungstag: 26.03.2021  
Weiterbildungszeit: 60 Minuten

Fulda, den 29.03.2021



Unterschriften des Veranstalters

# TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

und Weiterbildungsnachweis gemäß § 34c,  
Abs. 2 Gewerbeordnung und § 15b II MaBV

**Christine Kramschuster**

- Klara Bernhofer Hausverwaltung GmbH -

hat am digitalen Lern-Event

**„Auf Augenhöhe mit der Wohngebäudeversicherung – Grundlagen in  
der Wohngebäudeversicherung und wichtige Klauseln“**

**von**

**Volker Sosna**

am 24.09.2020 von 15:00 - 16:30 Uhr teilgenommen.

Die Dauer des digitalen Lern-Events liegt ohne Pausen bei insgesamt  
1,5 Zeitstunden.

Brühl, 28.09.2020

Mit besten Grüßen

  
Jana Neitscher  
Geschäftsführerin

  
Stephan Sporrer  
Geschäftsführer



**BVI** Bundesfachverband der  
Immobilienverwalter e.V.

Die Immobilienverwalter Deutschlands

So viel mehr Wert.

# Teilnahmebescheinigung

## Christine Kramschuster

Hiermit bescheinigen wir Ihnen die Teilnahme an den  
Münchener Verwaltertagen am 14. und 15. Februar 2020.

Die Weiterbildungsveranstaltung bot insgesamt 7,75 Zeitstunden (à 60 Minuten)  
Fachseminar zu Themen des Wohnungseigentums- und Mietrechts und  
ist nach § 15b MaBV anerkannt.

Berlin, den 16. Februar 2020

---

**Sandra Lenzenhuber**  
Geschäftsführerin

# Teilnahmebescheinigung

Frau  
**Christine Kramschuster**  
hat am 16. Oktober 2019

am Seminar für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft 2019  
der ista Deutschland GmbH in Nürnberg teilgenommen.

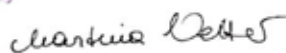
Die Weiterbildungsveranstaltung bot insgesamt 5,5 Zeitstunden Fachseminar zu den Themen:

- Rechtsprechungs-Update Wohnungseigentumsrecht - Neues aus den Gerichtssälen
- Ist meine Verwaltergebühr auskömmlich? - Wenn nicht - was tun?
- Resilienztraining - Stress regulieren durch Selbstmanagement
- Wem gehört was im Wohnungseigentum? Überraschendes zum Sonder- und Gemeinschaftseigentum

Diese Teilnahmebescheinigung kann als Fortbildungsnachweis im Sinne von § 34c GewO verwendet werden.



**Andreas Karl**  
Vertriebsleiter  
Standort Nürnberg



**Martina Vetter**  
Coaching/  
Unternehmensberatung



**Martin Metzger**  
Alpina Hausverwaltung  
Panhans & Metzger  
oHG



**Rüdiger Fritsch**  
Fachanwalt für Miet-  
und Eigentumsrecht

Nürnberg, 16. Oktober 2019



## Teilnahmebescheinigung

### Christine Kramschuster

hat erfolgreich an den 12. Nürnberger Verwaltertagen des BVI-Landesverbandes Bayern vom 22.-23. November 2018 in Nürnberg teilgenommen.

Die Weiterbildungsveranstaltung bot insgesamt 6,8 Zeitstunden (à 60 Minuten)  
Fachseminar zu Themen des Wohnungseigentums- und Mietrechts.

Berlin, den 23. November 2018

Sandra Lenzenhuber  
Geschäftsführerin

## ZERTIFIKAT

### Frau Christine Kramschuster

hat an dem Seminar „Erfolgreiches Telefonieren in schwierigen Situationen“ teilgenommen.


#### Trainingsinhalte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Positive Sprache und Rhetorik
- Frage- und Argumentationstechnik
- Beschwerdemanagement und Einwandbehandlung
- Erfolgreicher Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

**Veranstalter:** FWG Rauscher

**Seminarleitung:** Martin Schweitzer, EMS Seminare, Bonn  
[www.seminartrainer.de](http://www.seminartrainer.de)

Ingolstadt, im November 2017



Martin Schweitzer  
Seminarleiter

# ZERTIFIKAT

Hiermit bestätigen wir, dass Frau

**Christine Kramschuster**

an unserer

17. Immobilienveranstaltung

teilgenommen hat.

## Seminarinhalt:

Fachvorträge für Immobilienverwalter

Ort der Veranstaltung: Bäder Park Hotel und Sieben Welten  
Therme & Spa Resort, Künzell

Seminardauer: 27. - 28. April 2017

Mai 2017

  
Unterschriften des Veranstalters